



east gate

143912, МО, г. Балашиха, пр-т Ленина, д. 25. Тел. +7 (495) 926-04-56

info@eastgatehotel.ru



**Утверждаю**

**Генеральный директор**

**Хвастунова А.С.**

**«22» июня 2023 г**

# ПОЛОЖЕНИЕ

## о Программе лояльности для постоянных гостей

## 1. Термины и определения

1.1 Программа Лояльности (далее - **«Программа»**) - программа поощрения Участников, позволяющая получать скидки и привилегии при проживании и пользовании услугами East Gate Hotel (далее – «Отель»), расположенной по адресу: Московская область, г. Балашиха, проспект Ленина, 25.

1.2 Участник Программы (далее – **«Участник»**) физическое лицо, зарегистрированное в информационной системе Отеле «East Gate». Регистрируясь, Участник подтверждает согласие с настоящими Правилами и Условиями.

1.3 **«Скидка»** - условная единица, получаемая Участником программы в соответствии с установленными Правилами.

1.4 **«Личный кабинет Участника»** - персональный счет Участника программы для зачисления оплаты услуг в соответствии с установленными Правилами.

1.5 Участник Программы является держателем виртуальной Карты Программы (далее – **«Карта»**), которая присваивается Участнику после регистрации в информационной системе Отеле «East Gate».

## 2. Уровни накоплений и скидки

2.1 Карта Программы имеет уровни, соответствующие определенному набору привилегий.

### 2.1.1 КАРТА УРОВНЯ BASE

Привилегии держателя Карты:

- скидка 5% при оплате проживания

Карта выдается Участнику после регистрации на сайте

### 2.1.2 КАРТА УРОВНЯ SILVER

Привилегии держателя Карты:

- скидка 10% при оплате проживания

Карта выдается Участнику после оплаты услуг Отеля на сумму свыше 20 000 руб.

### 2.1.3 КАРТА УРОВНЯ GOLD

Привилегии держателя Карты:

- скидка 15% при оплате проживания

- поздний выезд (до 16:00) при проживании в Отеле, при наличии свободных номеров;

Карта выдается Участнику после оплаты услуг Отеля на сумму свыше 50 000 руб.

### 2.1.4 КАРТА УРОВНЯ PLATINUM

Привилегии держателя Карты:

- скидка 20% при оплате проживания

- поздний выезд (до 16:00) при проживании в Отеле, при наличии свободных номеров;

- фруктовая ваза в номер

Карта выдается Участнику после оплаты услуг Отеля на сумму свыше 100 000 руб.



east gate

143912, МО, г. Балашиха, пр-т Ленина, д. 25. Тел. +7 (495) 926-04-56  
info@eastgatehotel.ru

### **3. Правила программы**

3.1 Участвуя в Программе, Участник предоставляет Отелю согласие на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование и иные действия, связанные с исполнением условий программы на период срока ее действия.

3.2 Карта имеет Уникальный Идентификационный номер и предоставляет держателю право на привилегии и скидки при оплате собственного проживания в Отеле и при приобретении услуг Отеля.

3.3 Карта автоматически при регистрации привязывается к личному кабинету Участника.

3.4 Правила Программы лояльности опубликованы на официальном сайте Отеля <https://eastgatehotel.ru/upload/docs/Программа%20лояльности.pdf>, обязанность по отслеживанию актуальной редакции Программы и иной, связанной с ней информацией, возлагается на Участника Программы лояльности.

3.5 Условия Программы распространяются на прямые индивидуальные бронирования проживания в Отеле, производимые Участником по действующим тарифам на проживание, включая тарифы, указанные на официальном сайте Отеля. Скидки Программы могут не применяться к некоторым специальным тарифам и услугам Отеля. Условия Программы не распространяются на групповые бронирования Отеля, подтверждаемые по запросу, включая бронирования для групп более 5 номеров, а также на бронирования, произведенные по конфиденциальным тарифам, предоставленным Отелем компаниям – партнерам на основании корпоративных, агентских и др. договоров.

3.6. Скидки Программы могут не применяться к некоторым товарам/услугам Отеля.

3.7 Скидки Программы не суммируются с действующими сезонными скидками Отеля, специальными предложениями и другими маркетинговыми акциями Отеля.

3.8 В случае нарушения Участником Правил проживания в Отеле, его личный кабинет может быть аннулирован Отелем, с разъяснением причин аннуляции устно или в письме, направленном на электронный адрес Участника.

3.9 ОТЕЛЬ оставляет за собой право внесения изменений в действующую Программу или приостановления ее действия в одностороннем порядке посредством размещения информации на официальном сайте Отеля.

4.0 Скидки на проживание предоставляются только при условии прямого бронирования на сайте отеля: <https://eastgatehotel.ru/booking>

4.1 Бронирование проживания и услуг Отеля производится по тарифам, доступным в момент бронирования на официальном Сайте Отеля, расположенном по Интернет-адресу: [www.eastgatehotel.ru](http://www.eastgatehotel.ru).

4.2 Начисления по бронированиям появляются в личном кабинете гостя и в списке карт через 5 дней после выезда.